

DEPAN'INFO VALAIS

Depan'info Valais

Rue pré-fleuri 60

1963 Vetroz

0768014124

Conditions Générales de Vente et de Services

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente et de services (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre Depan'info Valais, entreprise individuelle à Vetroz en Suisse, et ses clients.

2. Acceptation des CGV

Toute commande passée auprès de Depan'info Valais, implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les CGV sont accessibles sur le site internet de l'entreprise et peuvent être modifiées à tout moment.

3. Produits et Services

Depan'info Valais propose des services de Dépannage informatique sur ordinateurs, tablettes et téléphones, installation de matériel neuf et d'occasion, assistance informatique, formation à domicile, Les

caractéristiques des services sont décrites sur le site internet de l'entreprise.

4. Commandes

Les commandes peuvent être passées par téléphone, email ou via le site internet. Une commande est considérée comme acceptée lorsque Dépan'info Valais envoie une confirmation écrite au client.

5. Prix et Paiement

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et le client est exonéré de la TVA au titre de la forme juridique de l'entreprise. Le paiement peut être effectué par virement bancaire, carte de crédit ou tout autre moyen convenu. Le paiement est dû à la réception de la facture.

6. Livraison et Délais

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Dépan'info Valais s'efforce de respecter les délais annoncés mais ne peut être tenue responsable des retards indépendants de sa volonté.

7. Garantie et Responsabilité

Les services fournis par Dépan'info Valais sont garantis conformes aux spécifications convenues. En cas de défaut, le client doit notifier Dépan'info Valais dans un délai de 7 jours. La responsabilité de Dépan'info Valais est limitée au montant de la prestation facturée.

8. Protection des Données

Depan'info Valais s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des clients. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont pas transmises à des tiers sans consentement préalable.

9. Droit Applicable et For Juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux de Sion sont seuls compétents.